



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา โทร.๐-๗๗๓๘-๗๒๔๓

ที่ สฎ ๗๒๖๐๑/— วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา

๑. เรื่องเดิม

ด้วย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา

๒. ข้อเท็จจริง

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา ประกอบด้วย ๔ ตอน ดังนี้ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการจากการสุ่มตัวอย่างจำนวน ๔๐ คน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลลธิษ

(นางชลธิชา ปิยะวานุสรณ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็น - 15/10/2565

(นางสาวสุภาพร ประดิษฐ์พร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น - 15/10/2565

(นายสุวรรณ มณีอ่อน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา

ความเห็น - 15/10/2565

(นายไพรัช จันทร์เมธา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา อำเภอกะเปอร์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การขอมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| การใช้ Internet ตำบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

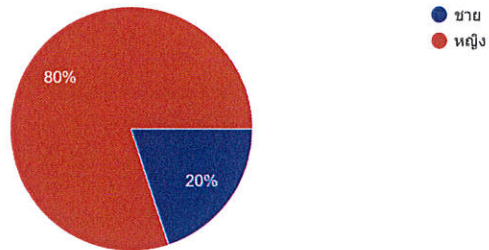
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการสุ่มตัวอย่างผู้รับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

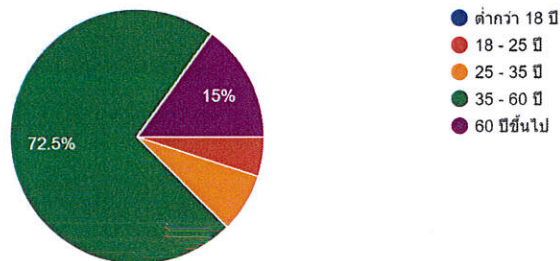
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป 1. เพศ

คำตอบ 40 ข้อ



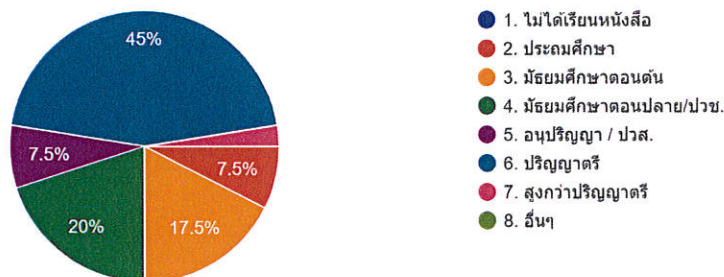
2. อายุ

คำตอบ 40 ข้อ



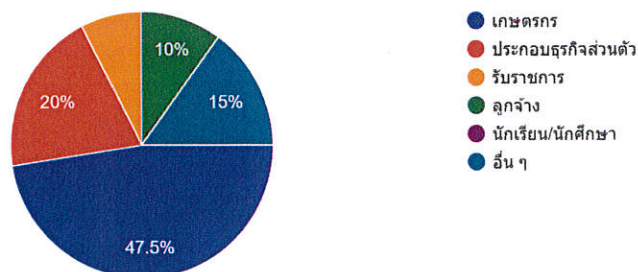
3. จบการศึกษาระดับสูงสุด

คำตอบ 40 ข้อ



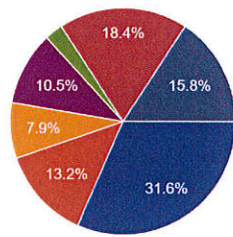
4. อาชีพ

คำตอบ 40 ข้อ



ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

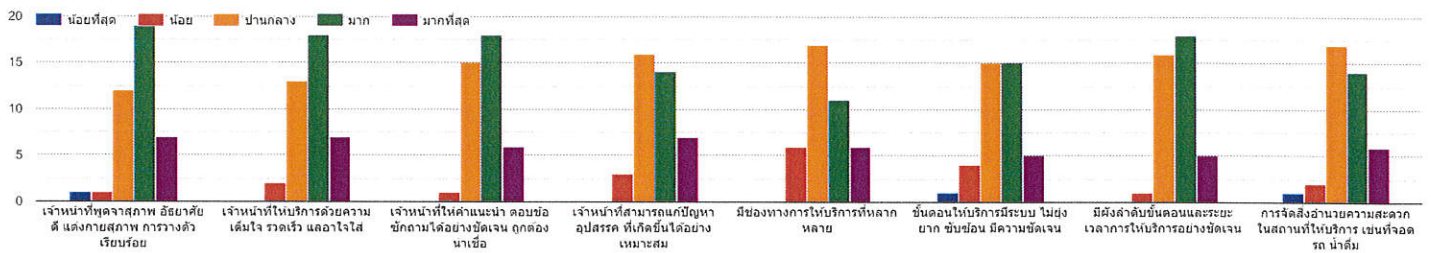
คำตอบ 38 ข้อ



- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การขอรับเบี่ยงชีพต่างๆ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การติดต่อขอเอกสารเพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ...
- การใช้ Internet ตำบล
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุข...
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอลดหย่อนภาษี

- การชำระภาษี ต่างๆ
- อื่นๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา



ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

คำตอบ 11 ข้อ

บริการดีมากครับ ขอชื่นชม

พอใจในการให้บริการจากพนักงาน มีความสะดวกพอใช้ได้ พุดจาดี

ดี

ข้อมูลข่าวสารแจ้งให้ประชาชนมีน้อยช่องทาง

ต้องการอินเทอร์เน็ตระดับหมู่บ้านเพื่อให้ประชาชนได้ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง

ทุกเรื่องจะต้องปรับปรุงไม่ขอระบุอะ

ให้มีผู้รับข้อเสนอแสดงความคิดเห็นของประชาชนและขอเพิ่มถังขยะเพราะต้องใส่กันหลายบ้านยังมีประชาชนจากที่อื่นมาใส่ด้วยทำให้ขยะล้นจะมีหมามาทำ

ให้ขยะเคลื่อนไปหมดจะคนบ้างจะและให้เพิ่มถังขยะ

ไม่มี

อยากให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญต่างๆมากขึ้นเช่นวันเด็กและวันสงกรานต์จัดให้มีงานรื่นเริงบ้าง

อยากให้จัดงานรื่นเริงบ้างเช่นวันเด็กหรือวันสงกรานต์