

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับที่	ตัวชี้วัด แบบประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไขข้อบกพร่อง
๖.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	๗๗.๐๘	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยให้ความสนใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินหน่วยงานที่ตนเองเข้ามาใช้บริการ	๑. ก่อนทำแบบประเมินควรให้ผู้ตอบแบบประเมินทำความเข้าใจแบบประเมินตัวชี้วัดให้เข้าใจก่อน บางคำถามผู้ตอบแบบประเมินอ่านแล้วไม่เข้าใจจึงทำให้ได้คำตอบที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง
๗.	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐	๗๖.๓๘		๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบความรู้อย่างกว้างขวาง
๘.	การปรับปรุงการทำงาน	๑๐๐	๗๒.๙๔		๓. จัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่บุคคลภายนอก กลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้นำชุมชน สมาชิกสภา อบต. ตัวแทนประชาคมกลุ่มองค์กรต่าง ๆ ในเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างเป็นแกนนำสามารถอธิบายให้ประชาชนรู้และเข้าใจเพื่อลดข้อผิดพลาดในการไม่เข้าใจแบบวัดความรู้ไปเพื่ออะไร
					๔. มีการอำนวยความสะดวกในการกรอกแบบประเมินฯ ให้กับบุคคลภายนอก โดยมีเครื่องมืออุปกรณ์ และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ
					๕. จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน