

สรุปแบบประเมินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ
ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ๑๐๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๔๒ คน หญิง จำนวน ๕๘ คน
๒. อายุ ระหว่าง ๖๐-๖๙ จำนวน ๔๕ คน ระหว่าง ๗๐-๗๙ จำนวน ๔๘ คน
ระหว่าง ๘๐-๘๙ จำนวน ๔ คน ตั้งแต่ ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ คน
๓. การศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๖๐ คน มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๕ คน
อนุปริญาตรหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน อื่นๆ จำนวน - คน
๔. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๔๐ คน รับจ้าง/รับจ้างทั่วไป จำนวน ๔๕ คน
ค้าขาย จำนวน ๘ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน
อื่นๆ จำนวน - คน
๕. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขต อบท. ต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๒๒ คน ระหว่าง ๕-๑๐ ปี จำนวน ๒๐ คน
ระหว่าง ๑๑-๑๕ ปี จำนวน ๓ คน ระหว่าง ๑๖-๒๐ ปี จำนวน ๕ คน
ระหว่าง ๒๐-๒๕ ปี จำนวน ๒๖ คน มากกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๒๔ คน
๖. ความถี่ในการใช้บริการต่างๆ ไม่ได้ใช้บริการ จำนวน ๑๗ คน ระหว่าง ๑-๓ ครั้ง จำนวน ๔๙ คน
ระหว่าง ๔-๖ ครั้ง จำนวน ๒ คน ระหว่าง ๗-๙ ครั้ง จำนวน ๓ คน
ระหว่าง ๑๐-๑๒ ครั้ง จำนวน ๓ คน มากกว่า ๑๒ ครั้ง จำนวน ๓ คน
๗. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ย ไม่มีรายได้ จำนวน ๑๑ คน ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๖๔ คน
ระหว่าง ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๓ คน
ระหว่าง ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ คน
มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน - คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุระบบเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน - คน
มีความพึงพอใจน้อย จำนวน - คน
มีความพึงพอใจปานกลาง จำนวน - คน
มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๕๔ คน
มีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๔๖ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

จำนวนผู้สูงอายุกรอกข้อมูลทั้งหมด ๑๐๐ คน คิดเป็นคนละ ๑ หัวข้อ ๑ คะแนน
รวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คะแนน ผลการประเมิน ดังนี้

มากที่สุด ๕๔ คะแนน

มาก ๔๖ คะแนน

ปานกลาง - คะแนน

น้อย - คะแนน

น้อยที่สุด - คะแนน

และเมื่อคิดรวมคะแนนจาก เกณฑ์ความพึงพอใจมาก-มากที่สุด ทั้งสิ้น ๑๐๐ คะแนน คิดเป็น ๑๐๐%