

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา (งานชุมชนและสวัสดิการสังคม) ๐-๗๗๓๘-๓๒๔๓
ที่ - - - - - วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

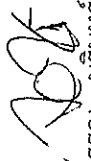
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เพื่อที่จะได้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กร และจะได้นำไปสู่การปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและการพัฒนา ต่อไป

ในการนี้ งานชุมชนและสวัสดิการสังคม จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ได้แนบมาพร้อมกับบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางอารีย์วรรณ นรินทร์)
ผู้อำนวยการพัฒนาชุมชน

ความเห็น - เห็นด้วย ผู้บังคับบัญชา
ศึกษาองคคส๒๒๒-


(นายมนต์ชัย เฮนทะเกษตร)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

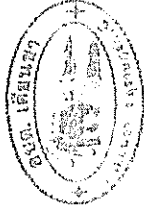
ความเห็น
.....
.....

ส.อ. 
(อาทิตย์ ปันยารว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น
.....
.....


(นางสุสดี พุดทอง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา

ความเห็น
.....
.....
(นายพัฒนาศักดิ์ วงศ์เจริญ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา



**สรุปแบบประเมินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ
ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)**

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากบริการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๒๓ คน	หญิง จำนวน ๒๗ คน
๒.อายุ	ระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๒๑ คน	ระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๒๔ คน
	ระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๓ คน	ตั้งแต่ ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ คน
๓.การศึกษา	ประถมศึกษา จำนวน ๒๕ คน	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๐ คน
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน	ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
	สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน	อื่นๆ จำนวน - คน
	จำนวน - คน	อื่นๆ จำนวน - คน
๔.อาชีพ	เกษตรกร จำนวน ๑๘ คน	รับจ้าง/รับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๕ คน
	ค้าขาย จำนวน ๗ คน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน
	อื่นๆ จำนวน - คน	
	จำนวน - คน	

๕.ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขต อบท.ต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๒๒ คน ระหว่าง ๕-๑๐ ปี จำนวน ๑๘ คน
ระหว่าง ๑๑-๑๕ ปี จำนวน ๓ คน ระหว่าง ๑๖-๒๐ ปี จำนวน ๒ คน
ระหว่าง ๒๐-๒๕ ปี จำนวน ๒ คน มากกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๓ คน

๖.ความถี่ในการใช้บริการต่างๆ ไม่ได้ใช้บริการ จำนวน ๑๗ คน ระหว่าง ๑-๓ ครั้ง จำนวน ๒๖ คน
ระหว่าง ๔-๖ ครั้ง จำนวน ๒ คน ระหว่าง ๗-๙ ครั้ง จำนวน ๒ คน
ระหว่าง ๑๐-๑๒ ครั้ง จำนวน ๑ คน มากกว่า ๑๒ ครั้ง จำนวน ๒ คน

๗.รายได้ส่วนตัวเฉลี่ย ไม่มีรายได้ จำนวน ๑๑ คน ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๓๑ คน
ระหว่าง ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๖ คน
ระหว่าง ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ คน
มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน - คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

จำนวนผู้สูงอายุกรอกข้อมูลทั้งหมด ๕๐ คน คิดเป็นคนละ ๘ หัวข้อ ๘ คะแนน รวมทั้งสิ้น ๔๐๐ คะแนน
ผลการประเมิน ดังนี้

มากที่สุด	๑๗๖	คะแนน
มาก	๒๒๔	คะแนน
ปานกลาง	๐	คะแนน
น้อย	๐	คะแนน
น้อยที่สุด	๐	คะแนน

และเมื่อคิดรวมคะแนนจาก เกณฑ์ความพึงพอใจมาก-มากที่สุด ทั้งสิ้น ๔๐๐ คะแนน คิดเป็น ๑๐๐ %

$$\frac{400 \times 100}{400} = 100 \%$$
