



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายโกศล ศรีสุขใส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา



แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา อำเภอกะเปอร์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด....๕๐...คน

๑. เพศ

- ชาย จำนวน ๑๓ คน
- หญิง จำนวน ๓๗ คน

๒. ช่วงอายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน
- ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๑ คน
- ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๔ คน
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕ คน

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ประถมศึกษา จำนวน ๒๖ คน
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๑๖ คน
- อนุปริญญา จำนวน ๓ คน
- ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ประชาชนทั่วไป จำนวน ๔๗ คน
- ข้าราชการ จำนวน ๓ คน
- นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๐ คน
- อื่นๆ จำนวน ๐ คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / หรือไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑.ด้านเวลา - ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๕	๓๕	-
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ - การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	๑๐	๔๐	-
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ - ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๘	๓๒	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๒	๓๘	-
๕.ด้านการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา - โครงสร้างพื้นฐาน - ส่งเสริมคุณภาพชีวิต - การจัดระเบียบชุมชนฯ - การบริหารจัดการท่องเที่ยวทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - การพัฒนาด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น - การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๖	๔๒	๒
รวมคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจ	๖๑x๑๐๐/๒๕๐	๑๘๗x๑๐๐/๒๕๐	๒x๑๐๐/๒๕๐
<u>สรุปผลคะแนนผลการประเมินความพึงพอใจ</u> <u>เฉลี่ยทั้ง ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ</u>	<u>๒๔.๔๐</u>	<u>๗๔.๘๐</u>	<u>๐.๘๐</u>

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา และอุปสรรคในการนำไปสู่ปฏิบัติงาน

๑. ปัญหาเรื่องขยะเคลื่อนกลาดบนท้องถนน ขยะล้นถัง และยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่
๒. ปัญหาเรื่องน้ำประปา ไม่สะอาด ไม่เพียงพอ และมีราคาแพง
๓. โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นมีจำนวนมากแต่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้น้อย เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ ควรมีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีความกระชับ โดยเน้นเฉพาะโครงการที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงตามห้วงระยะเวลาของแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ได้กำหนดไว้
๔. งบประมาณการพัฒนาเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าด้านอื่น ส่งผลให้โอกาสในการพัฒนาด้านอื่นมีน้อย

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรให้มีทางลาด รางจับ สำหรับผู้พิการในจุดที่สำคัญ เช่น ห้องน้ำ
๒. ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซาควรเข้าร่วมประชุมหมู่บ้านทุกๆครั้ง
๓. การประชาสัมพันธ์ ควรประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ ว่าทางองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซาได้ทำโครงการอะไรบ้าง และโครงการที่เสนอต้องแจ้งให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลทราบทุกครั้ง
๔. ควรมีการรณรงค์ให้มีการคัดแยกขยะ และรณรงค์ไม่ให้มีการทิ้งสิ่งปฏิกูลลงในคูระบายน้ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จุดหน้าโรงพยาบาลเคียนซานั้น เมื่อฝนตกจะส่งผลให้น้ำไม่สามารถระบายได้ทันและส่งกลิ่นเหม็นจากขยะและสิ่งปฏิกูล
๕. ประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ (แขวงการทางเคียนซา) เร่งรัดแก้ไขปัญหาคูระบายน้ำหน้าตลาดบ้านปลายทริก ไม่ให้เกิดน้ำล้นคูระบายน้ำเมื่อเวลาที่ฝนตกหนัก และไม่กระทบมาถึงพื้นผิวจราจร อันจะนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุได้บ่อยครั้ง
