

เอกสารแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ	หมายเหตุ
สำนักงานปลัด.-		
1. การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ แจ้งตอบการดำเนินการ แก้ไขให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน	10 วัน : ราย	
2. การบริการข้อมูลข่าวสาร	15 นาที : ราย	
3. การให้บริการ Internet	ให้ดำเนินการในทันที	
4. การบริการข้อมูลทางอีเมล	15 นาที : ราย	
5. ให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณภัย	ในทันที	
6. การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	15 นาที : ราย	
4. การจดทะเบียนพาณิชย์	10 นาที : ราย	
ส่วนการคลัง.-		
1. การจัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที : ราย	
2. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	10 นาที : ราย	
3. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที : ราย	
4. การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ.- -การขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	15 นาที : ราย	
5. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ สะสมอาหาร.- -การขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	15 นาที : ราย	
6. การแจ้งขอปรึกษา ขยายเวลา แก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา การงดหรือลดค่าปรับ	15 นาที : ราย	
7. การบริการข้อมูลข่าวสาร	15 นาที : ราย	
8. การสำรวจภาษีรายใหม่	5 นาที : ราย	
9. การบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	5 นาที : ราย	
10. การบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมน้ำประปา	5 นาที : ราย	
11. การติดต่อขอรับเงิน	5 นาที : ราย	